

Anexo I

TERMO DE REFERÊNCIA

Processo Administrativo nº 23206.002746.2021-80

Solução para o re-estabelecimento da
conectividade wi-fi do Campus Pelotas

Pelotas, novembro de 2021.

Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia Sulriograndense – Campus Pelotas

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
Outubro/2021	1.0	Versão preliminar do TR	Juliano/Cléber
12/11/2021	2.0	Versão conforme IN 31/2021	Cléber Telles

1 – OBJETO DA CONTRATAÇÃO

Software virtualizador de controladora de access points Cisco.

2 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC

2.1 Bens e serviços que compõem a solução

Id.	Descrição do Bem ou Serviço	Código CATMAT/CATSER	Quantidade	Métrica ou Unidade
1	Controladora wireless Cisco Virtual Wireless Controller (w/5 Access Points License) Modelo: L-AIR-CTVM-5-K9 Versão IOS: 8.5.161.0 -Configuração e ativação da vWLC de maneira remota; -Migração lógica dos APs para a novavWLC); -Regularização da instância de WLC; - Assistência Técnica e garantia por 36 meses; - Suporte 24x7.	1279 ou 5673	001	unidade

3 – JUSTIFICATIVA PARA A CONTRATAÇÃO

3.1. Contextualização e Justificativa da Contratação

Em meados de fevereiro de 2021 foi detectada uma oscilação no sinal de wi-fi do Campus Pelotas, oscilação essa que evoluiu para um quadro de wi-fi totalmente inoperante (offline).

Após acesso remoto aos equipamentos servidores do datacenter do Campus Pelotas notou-se que o hardware responsável pelo controle e gerenciamento dos Access Points (APs) estava inoperante.

Em visita presencial ao datacenter, os técnicos do Departamento de Tecnologia da Informação do Campus Pelotas constataram que o equipamento CONTROLADOR DE WIRELESS SÉRIE 5500 PARA ATÉ 25 PONTOS DE ACESSO WIRELESS MODELO AIR-CT5508-

25-K9 - MARCA CISCO havia se desligado. Após várias tentativas de religá-lo, todas sem sucesso, deu-se então o diagnóstico de hardware defeituoso, provavelmente algum problema relacionado à sua fonte interna de alimentação.

Na tentativa de solucionar o problema da forma mais rápida possível e também de forma viável economicamente, a Coordenadoria de Manutenção e Redes (CoMR) entrou em contato com um fornecedor da marca CISCO: Teltec Solutions (<https://teltecsolutions.com.br/>).

Os técnicos da Teltec nos informaram que o nosso hardware - AIR-CT5508-25-K9 – já tinha sido descontinuado em sua venda (2018) e em seu suporte técnico (2019) e em breve constaria no catálogo da Cisco como obsoleto e que, portanto não haveria mais como fornecer assistência técnica.

Segue link da Cisco: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/wireless/5500-series-wireless-controllers/eos-eol-notice-c51-740221.html>.

Então foi nos proposto pela Teltec o uso de uma versão Evaluation do software Cisco Virtual Wireless Controller – vWC – que seria uma versão em software do hardware em questão, e a empresa disponibilizaria seus técnicos para nos auxiliar na instalação e configuração do software e assim disponibilizando sinal de wi-fi no Campus.

Enquanto isso se daria em nível comercial as tratativas para a aquisição em definitivo do software.

Foi-nos salientado pela Teltec que deveríamos já repensar a nossa estrutura de wi-fi pois certamente os produtos/soluções Cisco em questão de 24 meses aproximadamente já não seriam compatíveis com nossos equipamentos – controladora e access points. Informação essa que foi confirmada por outra empresa parceira da Cisco: 2S Inovações Tecnológicas (<https://www.2s.com.br>). E que além de nosso hardware controlador, nossos Access Points também estavam descontinuados pelo fabricante.

Segue link da Cisco: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/wireless/aironet-2600-series/eos-eol-notice-c51-737512.html>.

Então, em função da descontinuidade do suporte de nossos hardwares – controladora e access points – e da urgência em se colocar novamente em funcionamento o acesso à rede sem fio do Campus Pelotas e ainda preservando o valor investido em tais equipamentos, fica justificada a contratação do serviço da forma mais ágil possível.

3.2. Alinhamento aos Instrumentos de Planejamento Institucionais

Nesta seção deve-se apresentar as metas, necessidades e/ou ações a serem alcançadas. (Referência ao PDTI/PDI).	
Nº.	Descrição
	PDI Pág 39 – Eixo infraestrutura Qualificar e consolidar a infraestrutura necessária à manutenção da qualidade e desenvolvimento do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão da instituição.
	PDI Pag. 41 –Objetivos estratégicos Qualificar a estrutura de tecnologia da informação Alinhar o desenvolvimento da infraestrutura de tecnologia da informação de acordo com as necessidades das unidades e a estratégia da instituição, considerando a inclusão digital, os processos educacionais e a gestão dos processos institucionais, bem como a geração de informações que sirvam de suporte ao conhecimento organizacional e à tomada de decisão. PDTI

	PDTI Pág. 23 – Princípios e Diretrizes Melhorar os meios de comunicação e compartilhamento de dados.
	PDTI Pág. 64 – Objetivos estratégicos de TI Viabilizar a estrutura de TI para a área administrativa como também para a área do ensino nos modelos presencial e a distância, bem como na pesquisa, inovação e extensão;
	PDTI Pág. 76 – Inventário de necessidades Infraestrutura de rede suficiente para acessar sistemas informatizados. Máxima disponibilidade de serviços de TI.
	PDTI Pág. 82 – Ações Campus Pelotas Compra de licenças de software para uso acadêmico, administrativo e específicos do Datacenter.
	PDTI Pág. 83 – Ações Campus Pelotas Compra de equipamentos de informática para atualização e expansão da infraestrutura de rede (Switchs gerenciáveis e comuns, APs); Compra de equipamentos de informática para atualização e expansão do Datacenter (servidores, storages, controladoras); Compra de máquinas para a renovação do Parque de TI do Câmpus (computadores, impressoras e periféricos);
	PDTI Pág. 101 – Metas a serem desenvolvidas Investir na melhoria da infraestrutura e do parque tecnológico. Investir na melhoria dos serviços de TI.

ALINHAMENTO AO PAC 2021	
Nº.	Descrição
3482	Solução para gerenciamento da rede wifi

3.3. Estimativa da demanda

Item	Descrição	Quantidade	Valor Estimado
01	Controladora wireless Cisco Virtual Wireless Controller (w/5 Access Points License) Modelo: L-AIR-CTVM-5-K9 Versão IOS: 8.5.161.0 -Configuração e ativação da vWLC de maneira remota; -Migração lógica dos APs para a novavWLC); -Regularização da instância de WLC; - Assistência Técnica e garantia por 36 meses; - Suporte 24x7.	01 (um)	R\$ 17.000,00

3.4. Parcelamento da Solução de TIC

A presente solução não admite, sob hipótese alguma, o parcelamento do objeto sob pena de não alcançar o resultado desejado.

3.5. Resultados e Benefícios a Serem Alcançados

Conexão sem fio do Campus Pelotas, visando melhor qualidade nos serviços prestados (áreas de ensino e administrativas).

4 – ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1. Requisitos de Negócio

Atender as necessidades de conexão sem fio no Campus Pelotas

4.2. Requisitos de Capacitação

Deverá ser realizada capacitação do corpo técnico para a administração e gerenciamento do ambiente.

4.3. Requisitos Temporais

Entrega da solução deverá ocorrer ainda em 2021.

4.4. Requisitos de Arquitetura Tecnológica

Compatibilidade com os seguintes equipamentos:

- a. CONTROLADOR DE WIRELESS SÉRIE 5500 PARA ATÉ 25 PONTOS DE ACESSO WIRELESS MODELO AIR-CT5508-25-K9 - MARCA CISCO + 75 Ap's e 75 Fontes para AP (injetor PoE) + Licenciamento Expansão Controladora Wireless (3x 25 Ap's) + Licença de Expansão Software de Gerenciamento
- b. PONTO DE ACESSO - WIRELESS SÉRIE 2600 - MARCA CISCO MODELO AIR-CAP26021-T-K9

4.5. Requisitos de Garantia e Manutenção

Assistência técnica e garantia de 36 meses.

Suporte técnico 24x7.

5 – RESPONSABILIDADES

5.1. Deveres e responsabilidades da CONTRATANTE

- Receber o objeto fornecido pela contratada que esteja em conformidade com a proposta aceita, conforme inspeções realizadas;
- Aplicar à contratada as sanções administrativas regulamentares e contratuais cabíveis, comunicando ao órgão gerenciador da Ata de Registro de Preços, quando aplicável;
- Liquidar o empenho e efetuar o pagamento à contratada, dentro dos prazos

preestabelecidos em contrato;

- Comunicar à contratada todas e quaisquer ocorrências relacionadas com o fornecimento da solução de TIC;
- Definir produtividade ou capacidade mínima de fornecimento da solução de TIC por parte da contratada, com base em pesquisas de mercado, quando aplicável;
- Prever que os direitos de propriedade intelectual e direitos autorais da solução de TIC sobre os diversos artefatos e produtos cuja criação ou alteração seja objeto da relação contratual pertençam à Administração, incluindo a documentação, o código-fonte de aplicações, os modelos de dados e as bases de dados, justificando os casos em que isso não ocorrer;

5.2. Deveres e responsabilidades da CONTRATADA

- Atender prontamente quaisquer orientações e exigências da Equipe de Fiscalização do Contrato, inerentes à execução do objeto contratual;
- Reparar quaisquer danos diretamente causados à contratante ou a terceiros por culpa ou dolo de seus representantes legais, prepostos ou empregados, em decorrência da relação contratual, não excluindo ou reduzindo a responsabilidade da fiscalização ou o acompanhamento da execução dos serviços pela contratante;
- Propiciar todos os meios necessários à fiscalização do contrato pela contratante, cujo representante terá poderes para sustar o fornecimento, total ou parcial, em qualquer tempo, desde que motivadas as causas e justificativas desta decisão;
- Manter, durante toda a execução do contrato, as mesmas condições da habilitação;
- Quando especificada, manter, durante a execução do contrato, equipe técnica composta por profissionais devidamente habilitados, treinados e qualificados para fornecimento da solução de TIC;
- Quando especificado, manter a produtividade ou a capacidade mínima de fornecimento da solução de TIC durante a execução do contrato; e
- Executar o objeto do certame em estreita observância dos ditames estabelecido pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).
- Não veicular publicidade ou qualquer outra informação acerca da prestação dos serviços do contrato, sem prévia autorização da contratante;
- Não fazer uso das informações prestadas pela contratante para fins diversos do estrito e absoluto cumprimento do contrato em questão.

6 – MODELO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

6.1. Rotinas de Execução

Deverão ser agendadas reuniões técnicas para debater a implantação da solução.

6.2. Mecanismos formais de comunicação

Serão utilizadas plataformas digitais para a comunicação entre a CONTRATADA e a CONTRATANTE.

6.4. Manutenção de Sigilo e Normas de Segurança

A Contratada deverá manter sigilo absoluto sobre quaisquer dados e informações contidos em quaisquer documentos e mídias, incluindo os equipamentos e seus meios de armazenamento, de que venha a ter conhecimento durante a execução dos serviços, não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, reproduzir ou utilizar, sob pena de lei, independentemente da classificação de sigilo conferida pelo Contratante a tais documentos.

8 – ESTIMATIVA DE PREÇOS DA CONTRATAÇÃO

Id.	Descrição do Bem ou Serviço	Quant.	Unidade de medida	Valor Unitário Estimado	Valor Total Estimado
01	Controladora wireless Cisco Virtual Wireless Controller (w/5 Access Points License) Modelo: L-AIR-CTVM-5-K9 Versão IOS: 8.5.161.0 -Configuração e ativação da vWLC de maneira remota; -Migração lógica dos APs para a novavWLC); -Regularização da instância de WLC; - Assistência Técnica e garantia por 36 meses; - Suporte 24x7.	01	unidade	R\$ 17.00000	R\$ 17.000,00

Pelotas, 12 de novembro de 2021.

Documento Digitalizado Público

TERMO DE REFERÊNCIA - Solução de wi-fi Campus Pelotas

Assunto: TERMO DE REFERÊNCIA - Solução de wi-fi Campus Pelotas
Assinado por: Cleber Telles
Tipo do Documento: Documento
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

- Cleber Luiz da Silva Telles, CHEFE DE DEPARTAMENTO - CD4 - PL-DETI, em 22/11/2021 15:54:10.

Este documento foi armazenado no SUAP em 22/11/2021. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsul.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 288283

Código de Autenticação: 0b62c66edf

